

Standard avtalevilkår

Gjelder for utvikling, levering og drift av nettsider fra Sanmar

1. Generelt

- Disse vilkårene gjelder for alle avtaler mellom Sanmar ("Leverandøren") og Kunden.
- Unntak gjelder kun dersom annet er skriftlig avtalt.
- Ved aksept og bestilling av en nettside godtar Kunden disse vilkårene.

2. Tjenestens omfang

- Kunden velger selv foretrukket kommunikasjonsform, som e-post, telefon eller videomøter (f.eks. Teams, Zoom, Google Meet).
- Kunden velger nettsidemalen som kan passe til virksomheten. Nettsidemalene finnes [her](#) på sanmar.no.
- Leverandøren utvikler nettsiden i henhold til Kundens valg av nettsidemal.
- Innholdet tilpasses Kundens ønsker og behov.
- Leverandøren kan bistå i utforming av tekst og innhold basert på Kundens virksomhet.
- Innhold på en publisert nettside oppdateres kontinuerlig av Leverandøren etter Kundens behov og ønsker.
- Nettsiden driftes av Leverandøren hos en sikker tredjepartsleverandør.
- Alle nettsidene er tilpasset alle type enheter, så enten det er mobil, nettbrett eller PC fungerer nettsiden sømløst uansett skjermstørrelse.
- Tilleggstjenestene "Tilhørende e-post" og "Timebestilling" avtales separat og har egne priser.

3. Pris og betaling

- Prisen for utvikling, drift og kontinuerlige oppdateringer av en nettside er kr 2 500,- per måned ekskl. MVA (kr 3 125,- inkl. MVA), uten binding.
- Det koster ikke noe med en dialog og utkast til en nettside før Kunden bestemmer seg, og Kunden kan når som helst trekke seg.
- Dersom/når nettsiden publiseres skjer fakturering først fra den 1. i neste måned. Man betaler altså ikke noe før nettsiden er godkjent og publisert.
- Faktura for den publiserte nettsiden sendes automatisk ut den 1. i hver måned, med forfall den 15.
- Dersom faktura ikke betales innen forfall tas nettsiden ned.
- Prisen for tilleggstjenesten "Tilhørende e-post" er kr 100,- per måned ekskl. MVA (kr 125,- inkl. MVA), uten binding. Tjenesten faktureres sammen med nettsiden og følger samme betalingsvilkår.
 - Én e-postkonto med opptil 20 GB lagringsplass er inkludert. Kunden kan opprette så mange e-postadresser som ønsket innenfor denne kontoen. En konto på 20 GB er vanligvis tilstrekkelig for de fleste, men kan utvides ved behov etter avtale om pris.
- Prisen for tilleggstjenesten "Timebestilling" er kr 250,- per måned ekskl. MVA (kr 312,50 inkl. MVA), uten binding. Tjenesten faktureres sammen med nettsiden og følger samme betalingsvilkår.

4. Leveringstid

- Estimert leveringstid for en ny nettside oppgis etter dialog og avtale mellom Leverandøren og Kunden.
- Det må påregnes inntil 5 virkedager (mandag til fredag, unntatt helligdager) for å ferdigstille en ny nettside, regnet fra det tidspunktet alt nødvendig innhold er mottatt. Utviklingstiden forutsetter at Kunden er tilgjengelig for dialog og godkjenning av utkast underveis.
- Ved oppdatering av en publisert nettside må det påregnes inntil 3 virkedager (mandag til fredag, unntatt helligdager) fra mottatt tydelig bestilling til endringen er gjennomført.
- Leverandøren er ikke ansvarlig for forsinkelser utenfor egen kontroll (force majeure, manglende innspill og godkjenning fra Kunden osv.).

5. Kundens ansvar

- Kunden skal levere avtalt informasjon og materiell innen rimelig tid.
- Kunden skal godkjenne utkast og sluttprodukt innen rimelig frist.
- Forsinkelser fra Kunden kan føre til forsinket leveranse.
- For at nettsiden skal kunne publiseres og være tilgjengelig på internett, må det opprettes et domenenavn – altså navnet på nettsiden, som for eksempel www.dittfirma.no.
 - For at nettsiden skal ha samme navn som virksomheten, forutsetter det at Kunden allerede eier domenet, eller at det er ledig for registrering.
 - For at nettsiden skal kunne publiseres og driftes av Leverandøren, må domenet enten registreres hos, eller overføres til, Leverandørens tredjeparts domeneleverandør. Leverandøren må ha full tilgang til domenet i avtaleperioden.
 - For å forenkle prosessen og at Kunden ikke trenger å foreta seg noe, kan domenet etter avtale registreres og eies av Leverandøren på vegne av Kunden. Kunden gis da full bruksrett til domenet i avtaleperioden. Ved avslutning av avtalen, kan domenet overføres til Kunden etter forespørsel, mot et eventuelt overføringsgebyr tilsvarende faktisk kostnad.
 - Det er en forutsetning at domenet er opprettet og at Leverandøren har full tilgang for å kunne publisere en nettside. Dette vil med andre ord kunne påvirke leveringstiden.

6. Endringer og tillegg

- Alle endringer og eventuelle tillegg skal godkjennes skriftlig av begge parter.

7. Eiendomsrett og bruk

- Leverandøren beholder eiendomsrett til design, struktur og tekniske løsninger som utvikles, med mindre annet er skriftlig avtalt. Kunden gis full bruksrett så lenge avtalen er aktiv.

8. Support og vedlikehold

- Teknisk support, vedlikehold og oppdateringer er inkludert i månedsprisen.
- Teknisk support, vedlikehold og oppdateringer tilbys på virkedager (mandag til fredag, unntatt helligdager). Svartid er normalt innen 5 timer mellom kl. 07.00 og 20.00.

9. Ansvarsbegrensning

- Leverandøren er ikke ansvarlig for tap som skyldes nedetid, serverfeil, tredjepartstjenester eller sikkerhetsbrudd.
- Kunden er selv ansvarlig for innhold de leverer til eller godkjenner for nettsiden.

10. Opphavsrett og tredjepartsinnhold

- Kunden er ansvarlig for at innhold de leverer (tekst, bilder, video) ikke bryter med opphavsrett eller personvernlovgivning.
- Leverandøren fraskriver seg ansvar for brudd på slike lover.

11. Oppsigelse og avbestilling

- Kunden kan når som helst si opp avtalen før nettsiden er ferdigstilt og publisert. I slike tilfeller skal ikke kunden betale noe for arbeid utført frem til oppsigelsen.
- Kunden kan når som helst si opp avtalen for en nettside som er publisert.
- Kunden betaler da kun for inneværende måned. Nettsiden blir så tatt ned den 1. i neste måned.
- Oppsigelse sendes per e-post og innen den siste dagen i inneværende måned.
- Begge parter kan heve avtalen ved grovt mislighold.

12. Tvister

- Eventuelle uenigheter skal forsøkes løst gjennom dialog.
- Om løsning ikke oppnås, avgjøres saken ved tingretten der Leverandøren har forretningsadresse.